



Программа тренинга «Трудные диалоги»

«Трудные диалоги» – это двухдневный тренинг, в результате которого участники приобретают навыки ведения открытого конструктивного диалога на всех уровнях организации, в ситуациях, когда ставки высоки, существуют противоположные позиции и вовлечены сильные эмоции. Тренинг «Трудные диалоги» состоит из большого количества практических упражнений, групповых обсуждений и индивидуальной работы, что позволяет вам изучить и освоить эти важные навыки.

День 1

09.00	Урок 1: Выйдите Из Тупика	<ul style="list-style-type: none"> • Определите диалоги, которые отделяют вас от того, что вы хотите. • Не переходите к молчанию или насилию в Трудных Диалогах. • Поделитесь фактами, идеями, чувствами и мнением откровенно и честно.
10.30	Кофе-брейк	
10.45	Урок 2: Начните с сердца	<ul style="list-style-type: none"> • Определите свой собственный стиль в состоянии стресса и управляйте им. • Сосредоточьтесь на том, что вы действительно хотите и поддерживайте диалог. • Поймите, как изменяются мотивы при переходе диалога в категорию трудных.
12.00	Кофе-брейк	
12.15	Урок 3: Управляйте своими историями	<ul style="list-style-type: none"> • Оставайтесь в диалоге, когда злитесь, вам страшно или больно – «найдите» корневую причину отрицательных эмоций. • Откройте для себя свои истории – Как вы оправдываете ваше поведение?
13.00	Обед	
14.00	Урок 3: Управляйте своими историями, продолжение	<ul style="list-style-type: none"> • Избегайте Жертв, Злодеев, и Беспомощных Историй, и улучшайте свои результаты.
15.00	Кофе-брейк	
15.15	Урок 4: Обеспечьте ДОСТУП к Своему Видению	<ul style="list-style-type: none"> • Говорите убедительно. • Ищите значение в разных, даже потенциально угрожающих сообщениях.
16.30	Кофе-брейк	
16.45	Урок 4: Обеспечьте ДОСТУП к Своему Видению, продолжение	<ul style="list-style-type: none"> • Поделитесь своим мнением, не исключая противоположные взгляды. • Создавайте безопасное пространство для себя и для собеседника.
18.00	Завершение дня	

День 2

09.00	Урок 5: Следите За Сигналами	<ul style="list-style-type: none">• Наблюдайте предупреждающие сигналы, которые указывают, что безопасность находится под угрозой.• Обращайте внимание на различные формы тишины и агрессии.• Сделайте паузу в разговоре и подумайте, как его продолжить.
10.30	Кофе-брейк	
10.45	Урок 6: Обеспечьте Безопасность	<ul style="list-style-type: none">• Примите меры по восстановлению безопасности и вернитесь к диалогу.• Поговорите об отвлеченных вещах для восстановления безопасности.
12.00	Кофе-брейк	
12.15	Урок 6: Обеспечьте Безопасность, продолжение	<ul style="list-style-type: none">• Используйте специальные навыки, чтобы позволить каждому делиться информацией.
13.00	Обед	
14.00	Урок 6: Обеспечьте Безопасность, продолжение	<ul style="list-style-type: none">• Создавайте и поддерживайте внимание на взаимных целях и взаимном уважении.• Признавайте, что у вас противоположные цели.
15.00	Кофе-брейк	
15.15	Урок 7: Исследуйте Их Видение	<ul style="list-style-type: none">• Используйте навыки, чтобы сделать для других безопасное пространство для общения.• Устраняйте молчание и рассеивайте негативные эмоции.• Осторожно трактуйте эмоции других.
16.30	Кофе-брейк	
16.45	Урок 8: Перейдите К Действию	<ul style="list-style-type: none">• Соедините вместе принципы и навыки Трудных Диалогов.• Перейдите от открытого диалога к действиям и достижению результатов.
18.00	Окончание тренинга	

Какой ваш следующий шаг?

Если вы видите преимущества использования навыков «Трудных диалогов» в вашей организации, звоните нам по тел. +7 (495) 626-30-06 или оставляйте заявку на сайтах www.vitalsmarts.com, www.smartvalues.ru.

Комплект участника тренинга

- Книга «Трудные диалоги»
- Карточки по каждому разделу
- Модель работы «Трудные диалоги»
- Сертификат о прохождении курса
- Ссылка на сайт с дополнительными материалами (ChangeAnything.com)