

crucial
accountability™

Тренинг «Диалоги об Ответственности» показал руководителям, как перестать избегать конфликтных ситуаций, и помог им понять, что призывать окружающих к ответственности абсолютно нормально.

Арди Харрисон,
Вице-президент по кадрам, Dallas Housing Authority

УЛУЧШИТЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ИСПОЛНЕНИЕ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Почему «Диалоги об Ответственности»?

В условиях культуры, при которой слабо развито чувство ответственности, люди, столкнувшиеся с проблемами, предпочитают молчать, потому что, на их взгляд, у них нет полномочий и навыков, чтобы выносить такие вопросы на обсуждение. Результаты нашего исследования показывают, что когда люди не считают

ответственность своей задачей, они впустую тратят время и ресурсы, при этом истощаются морально. Если быть более точным, работники тратят 1500 долларов США и восьмичасовой рабочий день каждый раз, когда избегают Диалог об Ответственности. Эта цифра возрастает многократно, если учесть, что 95% работников компаний всеми силами стараются добиться от своих коллег ответственного отношения.

Программа «Диалоги об Ответственности»

В ходе этого двухдневного курса вы научитесь четкому, пошаговому процессу нахождения и устранения несоответствий, усиления чувства ответственности, устранения непоследовательности и снижения сопротивления. Чтобы курс был более увлекательным и интересным, в нем используются видеоролики, групповые обсуждения, отработка и применение навыков в ситуациях из реальной жизни.

Преимущества тренинга «Диалоги об Ответственности» для организаций

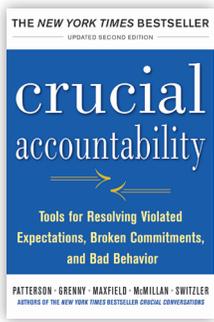
Организации по всему миру использовали программу «Диалоги об Ответственности» для улучшения показателей в таких основополагающих областях, как качество, эффективность, удовлетворенность, безопасность и т.д.

Командная работа и отношения: Управлению жилищного хозяйства в Далласе удалось устранить недопонимание между департаментами и помочь работникам разрешить конфликтные ситуации с коллегами и руководителями.

Эффективность: В школьном округе Сан Антонио на 50% сократилось количество жалоб, которые ранее приводили к затруднениям в работе административной системы.

Безопасность: Компания Pride International смогла снизить показатель происшествий в организации на 55%, при этом количество несчастных случаев с временной потерей трудоспособности составило 0%.

Текучесть рабочей силы: Компании Orkin и Pride International добились снижения текучесть рабочей силы на 8% и 40% соответственно.



ИНФОРМАЦИЯ О КНИГЕ

Всего было продано почти 500,000 экземпляров книги «Диалоги об Ответственности (ранее издавалась как «Трудно Разрешимые Конфликты»)). Книга, которая является

бестселлером по версии «Нью-Йорк Таймс», помогла преобразовать организации и изменить стиль общения миллионов людей.

МАТЕРИАЛЫ УЧАСТНИКА

- Рабочая тетрадь Участника тренинга «Диалоги об Ответственности»
- Карточки обязательств по каждому уроку
- Карточка модели «Диалогов об Ответственности»
- Сертификат о прохождении курса

ВАРИАНТЫ ОБУЧЕНИЯ

В корпоративном формате—один из наших тренеров проводит тренинг в указанном вами месте.

В открытом формате—ваши сотрудники посещают заранее запланированный открытый семинар.

Сертификация тренеров—сотрудники вашей организации проходят специальное обучение для последующего проведения тренинга самостоятельно в вашей компании.

Хотите адаптировать программу?

Мы предлагаем множество вариантов адаптации программы в соответствии с вашими нуждами, а также измерения результатов. Узнайте больше на нашем сайте:

www.vitalSMARTS.com/tailormeasure

НАБОР НАВЫКОВ «ТРУДНЫЕ ДИАЛОГИ»



Для тех, кто уже прошел двухдневный курс «Трудные Диалоги», мы предлагаем однодневный курс «Диалоги об Ответственности». Более подробную информацию вы можете получить у менеджера по продажам.

Чему Вы Научитесь?

Программа «Диалоги об Ответственности», основанная на более чем двадцатипятилетнем опыте исследований, предлагает эффективную методологию, с помощью которой вы сможете:

Добиваться от людей ответственного отношения—вне зависимости от полномочий, должности и характера человека.

Обсуждать с людьми результаты работы—получать положительный результат и поддерживать хорошие отношения.

Мотивировать окружающих, не прибегая к власти—четко и доходчиво разяснять конкретные и естественные последствия и решать проблемы раз и навсегда.

Управлять проектами, не принимая всю ответственность на себя—проявлять изобретательность и помогать другим избегать оправданий, следить за своевременной реализацией проектов и устранять препятствия, ухудшающие производительность.

Переходить к действиям—согласовывать план действий, следить за его выполнением, стимулировать других к выполнению процедур отчетности и управлять ожиданиями.

Кому Необходим Данный Тренинг?

Данный курс полезен всем работникам организации, начиная от руководителей и заканчивая исполнителями. Любой, кто, выполняя какую-либо работу, рассчитывает на других людей, увидит пользу в «Диалогах об Ответственности».

Не Нужно Верить Нам на Слово

Более миллиона человек и триста компаний из рейтинга Fortune 500 использовали наши навыки для улучшения своей корпоративной культуры и изменений к лучшему.

Каков Следующий Шаг?

Если ваша организация заинтересована в получении пользы от обучения по программе «Диалоги об Ответственности», свяжитесь с нами сегодня и узнайте больше. Позвоните по тел. 8-495-626-3006 или посетите наши сайты: www.smartvalues.ru и www.vitalSMARTS.com.

О компании VitalSmarts. Компания VitalSmarts является инноватором в области корпоративного обучения и развития лидерских навыков, объединяя тридцатилетний опыт собственных исследований и пятидесятилетний опыт изучения социальных наук. Все это позволяет помочь лидерам и организациям изменить поведение людей и повысить производительность. Мы выявили четыре высокоэффективных набора навыков, которые, при условии одновременного использования, помогают создать «здоровую» корпоративную культуру. Обучение этим навыкам проводится в рамках наших учебных программ, отмеченных многочисленными наградами, и одноименных книг - бестселлеров по версии газеты «Нью-Йорк Таймс»: «Трудные Диалоги», «Диалоги об Ответственности», «Мастер Влияния» и «Изменить Все Что Угодно». Компания VitalSmarts сотрудничала с 300 компаниями из рейтинга Fortune 500 и обучила более миллиона человек по всему миру.

www.vitalSMARTS.com

Примечание: «Диалоги об Ответственности» является переизданным и дополненным учебным курсом (включая книгу-бестселлер) под названием «Трудно Разрешимые Конфликты» (Crucial Confrontations).



VitalSmarts®

© 2013 VitalSmarts. Все права защищены.