

УСТРАНЕНИЕ РАЗРЫВА В ИСПОЛНЕНИИ



Сфокусированная, согласованная работа разных частей организации и отдельных сотрудников над достижением целей – это то, к чему стремятся многие менеджеры. Большинство сотрудников не знают целей организации, не знают, как они могут влиять на достижение этих целей, занимаются работой, которая никакого отношения к целям организации не имеет. Всё это является проявлением «разрыва в исполнении», уменьшив который, можно значительно повысить вероятность достижения поставленных целей.

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Руководители организаций и подразделений, заинтересованные в повышении слаженности работы структурных единиц и отдельных сотрудников над достижением приоритетных целей.

ЦЕЛЬ ТРЕНИНГА

- Продемонстрировать важность «исполнения», как самостоятельной дисциплины в работе руководителя.
- Представить методику повышения эффективности исполнения.
- Обучить формулированию приоритетных целей, связанных с целями более высокого уровня.
- Обучить транслированию целей в действия.
- Обучить способам сохранения сфокусированности сотрудников на приоритетных целях и действиях.
- Практически отработать предложенные методики.

ЧЕМУ УЧИТ ТРЕНИНГ

- Определять приоритетные области развития, поддерживающие достижение целей более высокого уровня.
- Правильно формулировать приоритетные цели развития, согласованные с целями более высокого уровня.
- Понимать разницу между запаздывающими и опережающими показателями.
- Определять опережающие показатели для сформулированных целей.
- Создавать лаконичное, мотивирующее информационное табло, отражающее текущее и целевое состояния.
- Поддерживать сфокусированность на целях путём проведения регулярных сессий по мониторингу и планированию.

ВОПРОСЫ, НА КОТОРЫЕ УЧАСТНИКИ ПОЛУЧАТ ОТВЕТЫ

- Чем отличаются просто «цели» от «целей развития»?
- Как формулировать цели развития для «обслуживающих» подразделений, прямо не влияющих на бизнес-показатели?
- Как определить действия, обеспечивающие достижение целей?
- Как сделать процесс работы над целями мотивирующим?
- Как сохранять выбранное направление в условиях изменяющейся окружающей среды?
- Как повысить вероятность достижения поставленных целей?
- Как обеспечить согласованность целей разных подразделений и отдельных сотрудников?