





## О компании VitalSmarts

VitalSmarts - инноватор в области корпоративного тренинга и организационной эффективности. Компания VitalSmarts и её эксклюзивный партнёр в России и Казахстане, компания SmartValues, предлагают своим клиентам такие тренинговые программы, как «Трудные Диалоги», «Трудные Диалоги об Ответственности», «Мастер Влияния» и др. Каждый из этих тренингов позволяет улучшить организационные результаты, благодаря использованию мощных инструментов и методик, доказавших свою эффективность. VitalSmarts была признана журналом Inc. одной из самых быстро растущих компаний отрасли в Америке за последние семь лет, а также вошла в ТОП 20 компаний по развитию лидерства. Сотрудники компании обучили более 1,5 млн. человек по всему миру.

## О книге

Книга «Трудные диалоги» была продана тиражом более 3 млн. копий. Как результат, она попала в список бестселлеров газеты New York Times. Книга способствует осуществлению преобразований во многих организациях и изменению стиля общения миллионов людей.

## Комплект участника тренинга

- Рабочая тетрадь «Трудные диалоги»
- Книга «Трудные диалоги»
- Карточки по каждому разделу
- Модель «Трудные диалоги»
- Сертификат о прохождении курса

## Кому будет полезен тренинг «Трудные диалоги»?

В вашей организации есть запретные темы, скрытые разногласия, интриги, отчуждение, происходит утаивание информации? Ваша организация работает над повышением продуктивности, улучшением морального климата, повышением качества и лояльности клиентов или другими не менее важными проблемами? В таком случае вам, вашей команде и организации в целом нужен тренинг «Трудные диалоги».

## Преимущества тренинга «Трудные диалоги» для организаций

Во всём мире организации из списка Fortune 500 выбирают тренинг «Трудные диалоги», ставший в 2004 году «Тренинговым продуктом года», чтобы улучшить такие важные показатели, как качество, эффективность, удовлетворённость, безопасность и т.п. Результаты показывают:

**Продуктивность и качество.** В компании Sprint Nextel производительность возросла на 93%, а показатели по качеству, времени и затратам улучшились на 10-15%.

**Командная работа.** Сотрудники компании MaineGeneralHealth повысили свою готовность обсуждать и решать проблемы во взаимодействии на 167%.

**Взаимоотношения.** В компании Franklin Pierce College уровень пассивно/агрессивного поведения снизился на 14%, а уровень доверия возрос на 15%.

**Исполнение.** Атомная электростанция STP заняла лидирующее место по уровню выработки электричества среди двухсекционных станций, хотя до проведения тренинга находилась на грани полной остановки.

**Эффективность.** За один год компания AT&T снизила затраты на биллинг на 30%, а компания Sprint Nextel сократила издержки, связанные с обслуживанием, на 20 млн. долл.



**Тренинг «Трудные диалоги» признан «Тренинговым продуктом года» по версии Human Resource Executive.**

Более 1,5 млн. человек и 300 компаний из списка Fortune 500 применяли и применяют этот продукт для улучшения организационной культуры и проведения изменений в компании.

## Какой ваш следующий шаг?

Если вы видите преимущества использования навыков «Трудных диалогов» в вашей организации, звоните нам по тел. +7 (495) 626-30-06 или приходите на сайты [www.vitalsmarts.com](http://www.vitalsmarts.com), [www.smartvalues.ru](http://www.smartvalues.ru).

г. Москва, Брюсов переулок, дом 2/14, стр. 4,  
тел. +7 (495) 626-30-06, [www.smartvalues.ru](http://www.smartvalues.ru), [info@smartvalues.ru](mailto:info@smartvalues.ru)



**VitalSmarts®**

© 2019 Все права защищены.