

Трудные Диалоги®

Инструменты развития эмоционального интеллекта для ведения ключевых диалогов, определяющих нашу эффективность

crucial
conversations®



Тренинг «Трудные диалоги» признан «Тренинговым продуктом года» по версии Human Resource Executive.

КАКИЕ ПРОБЛЕМЫ ПОМОГАЕТ РЕШИТЬ

- Неразвитая культура коммуникаций.
- Отсутствие диалога по важным вопросам.
- Хронически нерешаемые противоречия.
- Наличие острых и/или хронических конфликтов в организации.
- Внутренняя конкуренция, бессубъектность, маятниковые решения.
- Торможение и/или низкая эффективность изменений.
- Стагнация.

Тренинг создан по книге — бестселлеру по версии New York Times и Washington Post, которая изменила способ общения миллионов людей во всем мире.

Более **1,5 млн.** человек и **300 компаний** из списка **Fortune 500** применяли и применяют этот продукт для улучшения организационной культуры и проведения изменений в компании.



ИНСТРУМЕНТЫ И НАВЫКИ

- Развитие эмоционального интеллекта.
- Создание безопасной среды для выражения собеседником его точки зрения.
- СТО-анализ.
- Управление эмоциями — своими и собеседника — в ходе диалога.
- Предоставление ДОСТУПА к своему видению.
- Создание общей цели.
- Эмпатическое слушание.
- Контрастирование.

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ

- Формирование новой культуры коммуникаций как основы эффективного развития.
- Своевременное выявление и открытое, конструктивное обсуждение проблем.
- Предотвращение кризисов и конфликтов.
- Честная и бесконфликтная обратная связь между людьми на всех уровнях организации.
- Формирование культуры взаимного уважения и доверия.
- Сокращение количества хронических проблем.
- Рост мотивированности, удовлетворенности и вовлеченности сотрудников.

Трудные Диалоги®

crucial
conversations®

ПРОГРАММА

Знакомство и Введение

- Что такое Трудные Диалоги?
- Значение Трудных Диалогов.
- Физиологические причины наших ошибок.
- Модель ведения Трудных Диалогов.

Модуль 1

ВЫЙДИТЕ ИЗ ТУПИКА

- Выбор реальной актуальной проблемы для работы в ходе тренинга.
- СТО-анализ — правильное определение темы Трудного Диалога.
- Практикум применения СТО-анализа в малых и в большой группе.

Модуль 2

НАЧНИТЕ С СЕРДЦА

- Нездоровые мотивы, возникающие во время Трудного Диалога.
- Как сформировать здоровые мотивы? Формула перезагрузки «рептильного мозга».
- Практикум формирования здоровых мотивов.

Модуль 3

УПРАВЛЯЙТЕ СВОИМИ ИСТОРИЯМИ

- Зависимость наших результатов от наших историй.
- Отделение фактов от историй — ключевой фактор управления своими историями.
- Практикум отделения фактов от историй.
- «Разумные истории» и управление ими.

Модуль 4

ПРЕДОСТАВЬТЕ ДОСТУП К СВОЕМУ ВИДЕНИЮ

- Инструмент ДОСТУП.
- Донесение потенциально рискованной информации в безопасной форме.
- Вовлечение собеседника в диалог.
- БОЛЬШОЙ ПРАКТИКУМ применения ДОСТУПА.

Модуль 5

СЛЕДИТЕ ЗА СИГНАЛАМИ

- Признаки того, что безопасность находится под угрозой.
- Различные формы Молчания и Насилия.
- Практикум считывания сигналов / признаков Молчания и Насилия.
- Видео-кейс «Совещание».

Модуль 6 и 7

СЛЕДИТЕ ЗА СИГНАЛАМИ

- Обеспечение безопасности, когда вас неправильно поняли.
- Инструмент «Контрастирование».
- Практикум «Контрастирования».
- Инструмент «Создание общих целей».
- Практикум «Создания общих целей».

Модуль 8

ИССЛЕДУЙТЕ ИХ ВИДЕНИЕ

- Набор инструментов «СОПП». Как вернуть в диалог собеседника, который использует Молчание и Насилие по непонятным вам причинам.
- Практикум применения инструментов СОПП.

Модуль 9

ПЕРЕЙДИТЕ К ДЕЙСТВИЮ

Переход от здорового диалога к действиям и достижению результатов.