ТРЕНИНГ

SmartValues
+7 (495) 626-30-06

Трудные Диалоги®

crucial conversations®

ПРОГРАММА

Знакомство и Введение	• Что такое Трудные Диалоги? • Значение Трудных Диалогов. • Физиологические причины наших ошибок. • Модель ведения Трудных Диалогов.
Модуль 1 **ВЫЙДИТЕ ИЗ ТУПИКА**	• Выбор реальной актуальной проблемы для работы в ходе тренинга. • СТО-анализ — правильное определение темы Трудного Диалога. • Практикум применения СТО-анализа в малых и в большой группе.
Модуль 2 **НАЧНИТЕ С СЕРДЦА**	• Нездоровые мотивы, возникающие во время Трудного Диалога. • Как сформировать здоровые мотивы? Формула перезагрузки «рептильного мозга». • Практикум формирования здоровых мотивов.
Модуль 3 **УПРАВЛЯЙТЕ СВОИМИ ИСТОРИЯМИ**	• Зависимость наших результатов от наших историй. • Отделение фактов от историй — ключевой фактор управления своими историями. • Практикум отделения фактов от историй. • «Разумные истории» и управление ими.
Модуль 4 **ПРЕДОСТАВЬТЕ ДОСТУП К СВОЕМУ ВИДЕНИЮ**	• Инструмент ДОСТУП. • Донесение потенциально рискованной информации в безопасной форме. • Вовлечение собеседника в диалог. • БОЛЬШОЙ ПРАКТИКУМ применения ДОСТУПа.
Модуль 5 **СЛЕДИТЕ ЗА СИГНАЛАМИ**	• Признаки того, что безопасность находится под угрозой. • Различные формы Молчания и Насилия. • Практикум считывания сигналов / признаков Молчания и Насилия. • Видео-кейс «Совещание».
Модуль 6 и 7 **ОБЕСПЕЧЬТЕ БЕЗОПАСНОСТЬ**	• Обеспечение безопасности, когда вас неправильно поняли. • Инструмент «Контрастирование». • Практикум «Контрастирования». • Инструмент «Создание общих целей». • Практикум «Создания общих целей».
Модуль 8 **ИССЛЕДУЙТЕ ИХ ВИДЕНИЕ**	• Набор инструментов «СОПП». Как вернуть в диалог собеседника, который использует Молчание и Насилие по непонятным вам причинам. • Практикум применения инструментов СОПП.
Модуль 9 **ПЕРЕЙДИТЕ К ДЕЙСТВИЮ**	Переход от здорового диалога к действиям и достижению результатов.

SmartValues
info@smartvalues.ru www.smartvalues.ru

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ
3 дня

ОПТИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР ГРУППЫ
12-15 человек