



ТРУДНЫЕ ДИАЛОГИ®

ТРЕНИНГ

Инструменты развития эмоционального интеллекта для ведения ключевых диалогов, определяющих нашу эффективность



Тренинг «Трудные диалоги» признан «Тренинговым продуктом года» по версии Human Resource Executive.

КАКИЕ ПРОБЛЕМЫ ПОМОГАЕТ РЕШИТЬ

- Неразвитая культура коммуникаций.
- Отсутствие диалога по важным вопросам.
- Хронически нерешаемые противоречия.
- Наличие острых и/или хронических конфликтов в организации.
- Внутренняя конкуренция, бессубъектность, маятниковые решения.
- Торможение и/или низкая эффективность изменений.
- Стагнация.



Тренинг создан по книге — бестселлеру по версии New York Times и Washington Post, которая изменила способ общения миллионов людей во всем мире.

Более **1,5 млн.** человек и **300 компаний** из списка **Fortune 500** применяли и применяют этот продукт для улучшения организационной культуры и проведения изменений в компании.

ИНСТРУМЕНТЫ И НАВЫКИ

- Развитие эмоционального интеллекта.
- Создание безопасной среды для выражения собеседником его точки зрения.
- СТО-анализ.
- Управление эмоциями — своими и собеседника — в ходе диалога.
- Предоставление ДОСТУПА к своему видению.
- Создание общей цели.
- Эмпатическое слушание.
- Контрастирование.

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ

- Формирование новой культуры коммуникации как основы эффективного развития.
- Своевременное выявление и открытое, конструктивное обсуждение проблем.
- Предотвращение кризисов и конфликтов.
- Честная и бесконфликтная обратная связь между людьми на всех уровнях организации.
- Формирование культуры взаимного уважения и доверия.
- Сокращение количества хронических проблем.
- Рост мотивированности, удовлетворенности и вовлеченности сотрудников.

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ
3 дня

ОПТИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР ГРУППЫ
12-15 человек